



החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 703

פרטים כלליים

המשרד הפונה מ.האוצר - מנהלת הגמלאות	התקבל בוועדת הפטור 07.06.2021	תאריך דיון 16.08.2021	תאריך השלמות 03.08.2021
פרטי ההתקשרות המבוקשת נושא ההתקשרות מוקד שירות טלפוני	מטרת הפניה הארכת והרחבת התקשרות	תקנת חוק 3(4)(ב) (3)	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה מספר פנייה 05.05.2021 8000602996
חברי ועדה נוכחים עמוס שקדי גל אמיר רוני מר	תפקיד סגן בכיר לחשב הכללי מנהל מינהל הרכש הממשלתי יועץ משפטי	תפקיד בוועדה יו"ר ועדה חבר/ת ועדה חבר/ת ועדה	

החלטת הוועדה

הוועדה ממליצה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב) (3) לתקנות חובת המכרזים

לתקופה שמיום 16.08.21 ועד ליום 30.09.2021 או עד לסיום ההליך המכרזי, המוקדם מבניהם

תקופת התקשרות התקשרות המשך נוספת

הערות

ספקים

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
טרגט קול בע"מ	514446996		

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	סכום מבוקש	סכום מאושר	מטבע
01.06.2021	16.08.2021	30.09.2021	30.09.2021	924,318	515,025	שקלים ישראלים חדשים

ההחלטה מותנית באישור שלי: החשב הכללי

דיון ונימוקים

- מינהלת הגמלאות במשרד האוצר מבקשת הארכת התקשרות עם טרגט קול בע"מ (להלן - **החברה**) לטובת מוקד שירות טלפוני.
- מינהלת הגמלאות התקשרה עם הספק מכח מכרז פומבי ביום 26.10.2017, לאספקת שירותי מוקד טלפוני לעובדי המדינה וגמלאיה הסכם ההתקשרות היה למשך שנתיים ובתוספת שתי תקופות אופציה בנות שנה כל אחת אשר מומשו במלואן. במסגרת ההתקשרות ניתנים על ידי החברה שירותי מענה לפניות טלפונית ל-כ-110,000 גמלאי שירות המדינה, ביצוע סקרי שביעות רצון וייזום שיחות יוצאות על פי תסריטים לגמלאים.
- מעט לעת הורחבה ההתקשרות עם החברה, כאשר הרחבה האחרונה ניתנה עד ליום 31.05.2021 בהיקף של 526,500 שקל כולל מע"מ מכח תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים.
- כחלק מהתמודדות עם משבר הקורונה, הקימה המדינה באמצעות חטיבת המימון באגף החשב הכללי, קרן ייעודית לסיוע בהלוואות לעסקים קטנים ובינוניים (להלן - **הקרן לסיוע**). עבור מתן מענה טלפוני לכל הסוגיות הטכניות הכרוכות בהגשת בקשה לקבלת הלוואה מקרן הסיוע, מצד בעלי עסקים במשק, נעשתה התקשרות עם החברה מכח תקנה 3(28) לתקנות חובת המכרזים בהיקף של 117,000 ש"ח כולל מע"מ לתקופה שמיום 16.04.20 ועד ליום 12.05.20.
- ממנהלת הגמלאות נמסר כי היא פרסמה מכרז במהלך ינואר 2021 אשר אליו הוגשו 7 הצעות והיא כרגע נמצאת בשלב בדיקת העמידה בתנאי המכרז והצפי לסיום ההליך המכרזי עד ליום 30.09.21.
- כמו כן, צופה המנהלת כי גם לאחר הכרזה על זוכה תדרש תקופת הערכות של כמה חודשים לטובת התאמת המערכות של הזוכה, ממשקי נתונים אבטחת מידע ועוד.
- כעת מבוקשת התקשרות המשך נוספת לצורך קבלת שירותים עד להתקשרות עם הזוכה במכרז החדש.
- התקשרות המשך תהיה בתנאים זהים להתקשרות המקורית.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	גל אמיר	מנהל מינהל הרכש הממשלתי	חבר/ת ועדה	
אישור	עמוס שקדי	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	רוני מר	יועץ משפטי	חבר/ת ועדה	
אישור	יהלי רוטנברג	החשב הכללי	גורם מאשר נוסף	

